

Privacyverklaring Florijn Budgetbeheer

Florijn Budgetbeheer is onderdeel van de koepelstichting De Sociale Maatschap en is gevestigd op het Hagendoornplein 1C te Amsterdam (Noord). Onder deze koepelstichting vallen ook Stichting Florijn civiel bewind en de Maatschappelijke Dienstverleners (MaDi's) Doras en PuurZuid. Voor meer informatie over [De Sociale Maatschap](#), [Florijn civiel bewind](#), [Doras](#) en [PuurZuid](#) verwijzen wij u graag naar hun website.

Florijn Budgetbeheer behartigt de financiële belangen van haar cliënten. Dat doen wij binnen de kaders van de privacywet- en regelgeving. Wij vinden daarbij dat onze werknemers ook netjes en zorgvuldig met uw persoonsgegevens moeten omgaan. Dat past ook binnen onze aanpak: sociaal, eerlijk, open en transparant. Met deze privacyverklaring willen wij open en transparant zijn over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Waarvoor gebruikt Florijn Budgetbeheer uw persoonsgegevens?

Florijn Budgetbeheer gebruikt uw persoonsgegevens om haar taken op de juiste manier uit te voeren. Wij verwerken persoonsgegevens omdat:

1. U ons hebt gevraagd om u te helpen uw budget te beheren. Bij het helpen vullen wij gezamenlijk de formulieren in en bespreken wij de formulieren en het vervolg van het traject;
2. die nodig zijn voor het sluiten, openen of beëindigen van een overeenkomst, bijvoorbeeld:
 - Bij het openen van een budgetbeheerrekening
 - Het uitvoeren van een betalingsregeling met schuldeisers;
3. die nodig zijn om te voldoen aan een wettelijke plicht die op Florijn Budgetbeheer rust, zoals:
 - het uitvoeren van budgetbeheerderstaken;
 - Voor het verkrijgen van een accountantsverklaring;
 - Het opmaken van een verklaring dat Florijn Budgetbeheer aan de kwaliteitseisen van de Rechtbank Den Bosch voldoet;
4. die nodig zijn omdat Florijn Budgetbeheer daar een gerechtvaardigd belang bij heeft, bijvoorbeeld:
 - Voor het noteren van een afspraak met klantgesprek;
 - Om uw dossier binnen ons administratiesysteem (SMART-FMS) op te slaan;
 - Om de kwaliteit van de dienstverlening van Florijn Budgetbeheer te kunnen garanderen;

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken diverse soorten persoonsgegevens, waarvan wij de meeste persoonsgegevens rechtstreeks van u hebben gekregen. Hierbij kunt u denken aan uw identiteitsbewijs en financiële gegevens zoals inkomsten, en contactgegevens. Als wij deze gegevens van u niet verkrijgen, dan kunnen wij onze verplichtingen niet nakomen. Het geven van deze gegevens is dan ook noodzakelijk.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij het verwerken van de persoonsgegevens gaan wij altijd uit van noodzakelijkheid. Wij beloven dat wij niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk is om onze rechten en plichten na te

komen. Dit betekent ook dat we de persoonsgegevens niet zullen gebruiken voor andere doeleinden dan wij in deze toelichting noemen.

Persoonsgegevens delen met anderen

In een aantal gevallen zijn wij, zoals eerder aangegeven, genoodzaakt om uw persoonsgegevens te delen met andere organisaties. Dit kunnen zijn: uw schuldhulpverlener, de Belastingdienst, de rechtbank Den Bosch en onze accountant.

Wij maken gebruik van de diensten van één (commerciële) derde partij. Deze partij ondersteunt ons bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Het gaat hierbij om ons administratiesysteem – genaamd SMART FMS – waarbij uw persoonsgegevens niet op ons eigen netwerk worden opgeslagen, maar bij een andere organisatie. Dit gebeurt altijd in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van Florijn Budgetbeheer. Met deze organisatie maken wij afspraken over o.a. welke persoonsgegevens er verwerkt worden en hoe deze persoonsgegevens beveiligd worden.

Wij zullen persoonsgegevens niet delen met commerciële derde partijen voor andere doeleinden. Ook zullen wij de persoonsgegevens van onze klanten nooit verkopen of verhuren aan derden.

Beveiliging

De persoonsgegevens worden achter verschillende wachtwoorden bewaard en alleen medewerkers die dat ook voor de uitvoering van hun werk nodig hebben – hier gaat het om de medewerkers van Florijn Budgetbeheer – kunnen bij uw persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

Daarnaast bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren hiervoor een bewaartermijn van 5 jaar en/of 7 jaar die wettelijk geregeld en vastgesteld zijn. Na het verlopen van die termijnen wissen wij zo snel mogelijk uw persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u?

U heeft een aantal rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn in de privacywet vastgelegd. U kunt op elk moment gebruik maken van deze rechten. Dit betekent bijvoorbeeld dat u altijd een verzoek kunt indienen om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Daarnaast kunt u ook een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te rectificeren, te beperken of helemaal te wissen uit de systemen van Florijn Budgetbeheer.

U heeft altijd het recht om onjuiste persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren. Wij zullen er vervolgens voor zorgen dat deze persoonsgegevens ook bij organisaties waarmee wij deze persoonsgegevens delen en/of uitwisselen worden aangepast.

Ook heeft u het recht om te vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen aan u over te dragen of op uw verzoek aan een andere organisatie over te dragen.

Proces

Als u ons vraagt om de verwerkingen van persoonsgegevens te beperken of te wissen, dan zullen wij toetsen of dit mogelijk is. In deze toets houden wij ons aan de wettelijke voorschriften en kijken wij bijvoorbeeld of wij geen wettelijke plicht hebben om de persoonsgegevens te bewaren.

Als u gebruik wilt maken van één van deze rechten, dan kunt u een e-mail sturen naar privacyofficer@desocialemaatschap.nl of een brief naar dit adres toesturen:

De Sociale Maatschap
T.a.v. Privacy Officer
Hagedoornplein 1C
1031 BV Amsterdam

Ontevreden over het antwoord van de privacy officer?

Als u het oneens bent met hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd om opheldering vragen bij de externe Functionaris voor Gegevensbescherming van De Sociale Maatschap. Dit is een onafhankelijke ombudsman die uw klacht nogmaals bekijkt.

Autoriteit Persoonsgegevens

Indien uw probleem volgens u echt niet goed wordt opgelost, dan kunt u uw klacht ook altijd melden en voorleggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 augustus 2020.